

Truist Overdraft Decision Notice

This Notice is only applicable for consumer deposit accounts.

What You Need to Know about Overdrafts and Overdraft Fees

An overdraft occurs when you do not have enough money (available balance¹) in your account to cover a transaction, but the bank pays it as a courtesy. Truist can cover your overdrafts in two different ways:

1. We have standard overdraft practices that come with your account.
2. We also offer overdraft protection plans, such as a link to a savings, money market, or another checking account, line of credit, or credit card, which may be less expensive than our standard overdraft practices.

The remainder of this notice explains our **standard overdraft practices**.

What are the standard overdraft practices that come with my account?

Unless you request this specific Overdraft Coverage service, Truist will not be allowed to pay overdrafts and assess a fee for:

- **ATM Transactions**
- **Everyday debit card transactions² (also known as one-time debit card transactions)**

Your request allows Truist to consider paying the overdraft for which you will incur a fee. This is your choice. If you do not request this service, or if Truist chooses not to authorize the overdraft, your transaction will be declined.

The following types of transactions are not affected by your request. We may authorize and pay overdrafts on these transactions and fees may be incurred.

- **Checks and other transactions made using your checking account number**
- **Automatic bill payments**

Truist pays overdrafts at its discretion, which means that we do not guarantee that we will always authorize and pay any type of transaction. If we do not authorize and pay an overdraft, your transaction will be declined or returned.

What fees will I be charged if Truist pays my overdraft?

Under Truist's Overdraft Coverage service:

- Truist will charge you an Overdraft Fee of \$36 each time we pay an overdraft on your behalf.
- Truist limits the total number of Overdraft fees to 3 per day.
- **Truist will waive overdraft item fees for transactions that are less than \$5.00.**

How do I change my decision for Overdraft Coverage?

To change your Overdraft Coverage decision at any time, you may submit a request in one of the following ways:

- Log in to Truist Mobile – Select the applicable account, tap on More, Manage overdraft options, and go to Overdraft Coverage to make your Overdraft Coverage decision
- Log in to online banking at Truist.com – Select the applicable account, click More, Overdraft services, and go to Manage Overdraft Coverage to make your Overdraft Coverage decision
- Call 844-4TRUIST – For touch-tone users, choose options 1, 6 and follow the prompts, or if you're using speech, simply say "Overdraft Coverage"

Your decision will be effective the next business day. Your decision will be effective until you make another decision for this account.

If you do not request Overdraft Coverage, we will automatically decline all of your ATM transactions and everyday debit card transactions that would overdraft your account.

By completing this form, I consent to accept or decline (based upon selection below) Overdraft Coverage on the account listed.

Overdraft Coverage for ATM/Everyday Debit Card Transactions

NO, I do not authorize Truist to consider paying overdrafts on this account, by signing below:

Client Signature

Date

YES, I authorize Truist to consider paying overdrafts on this account, by signing below:

Client Signature

Date

1 Your available balance is the money in your checking or savings account that is currently available to you to make purchases, withdrawals, etc. It reflects any processed and pending transactions, as well as any holds. For more information about how your available balance is calculated and when/how overdraft fees may be assessed, please visit [Truist.com/thefacts](https://truist.com/thefacts)

2 We rely on transaction coding sent to us by the merchant or other third-party to determine whether your debit card transaction is one-time or recurring, which affects whether we would authorize these transactions at our discretion and whether fees may be assessed.

Aviso de Resolución de Manejo de Sobregiros de Truist

Este Aviso solamente se aplica a su cuenta de depósito del cliente.

Lo que usted debe saber acerca de los sobregiros y de los cargos por sobregiros

Se dice que ha ocurrido un sobregiro cuando usted no tiene el suficiente dinero (saldo disponible¹) en su cuenta para cubrir una transacción y sin embargo, por cortesía el banco paga por ella. Truist puede cubrir los sobregiros de usted en dos maneras diferentes:

1. Tenemos prácticas de sobregiro estándar que viene con su cuenta.
2. También ofrecemos planes de protección contra sobregiros tales como el enlace a una cuenta de ahorros, mercado monetario u otra cuenta de cheques, línea de Crédito o tarjeta de crédito, las cuales pueden ser menos costosas que nuestras prácticas de sobregiros estándar.

El resto del presente aviso explica nuestras prácticas de sobregiros estándar.

¿Cuáles son las prácticas de Sobregiros estándar que vienen con su cuenta?

A menos que usted solicite este servicio específico de Cobertura de Sobregiros, Truist no podrá pagar los sobregiros y evaluar un cargo para los siguientes tipos de transacciones:

- **Transacciones en cajero automático ATM**
- **Transacciones habituales hechas con tarjeta de débito² (también conocidas como transacciones únicas hechas con tarjeta de débito)**

Su solicitud permite que Truist considere el pago del sobregiro, lo que generará un cargo. Esa es su elección. Si usted no solicita este servicio, o si Truist elige no autorizar el sobregiro, su transacción será negada.

Los siguientes tipos de transacciones no se verán afectadas por su solicitud. Podemos autorizar y pagar sobregiros por estas transacciones y se podrán generar cargos.

- **Cheques y otras transacciones realizadas con su número de cuenta de cheques**
- **Pagos automáticos de facturas**

Truist paga sobregiros a su sola discreción, lo que significa que no garantizamos que siempre se vaya a autorizar y pagar cualquier tipo de transacción. Si no autorizamos y pagamos un sobregiro, su transacción será negada o devuelta.

¿Qué tipo de cargos se me aplicarán si Truist paga por el sobregiro en que he incurrido?

Considerando el servicio de Cobertura de Sobregiros de Truist:

- Truist aplicará un cargo por sobregiro de \$36 dólares cada vez que pague un sobregiro a favor de usted.
- Truist limita el número total de cargos por sobregiro a 3 por día.
- **Truist exonerará los cargos por sobregiro a las transacciones que sean inferiores a \$5.00.**

¿Cómo cambio mi decisión acerca de la Cobertura de Sobregiros?

Para cambiar su decisión de Cobertura de Sobregiros en cualquier momento, puede enviar una solicitud en una de las siguientes maneras:

- Ingrese a Truist Mobile – Seleccione la cuenta correspondiente, toque More (Más), Manage overdraft options (Administrar opciones de sobregiro) y vaya a Overdraft Coverage (Cobertura de sobregiros) para tomar su decisión sobre Cobertura de sobregiros
- Ingrese a la banca en línea en Truist.com – Seleccione la cuenta aplicable, haga clic en More (Más), Overdraft services (Servicios de sobregiros) y vaya a Manage Overdraft Coverage (Administrar cobertura de sobregiros) para tomar su decisión sobre Cobertura de sobregiros
- Llame al 844-4TRUIST – Para los usuarios de marcación por tonos, elija las opciones 1, 6 y siga las indicaciones, o si usa el habla, simplemente diga "Cobertura de sobregiros"

Su decisión será vigente al siguiente día hábil. Su decisión será vigente hasta que tome otra decisión respecto a esta cuenta.

Si usted no solicita la Cobertura de Sobregiros, automáticamente negaremos todas sus transacciones en cajero automático ATM y transacciones habituales hechas con tarjeta de débito que sobregiren su cuenta.

Al completar este formulario, doy mi consentimiento para aceptar o negar (según la selección realizada más arriba) la Cobertura de Sobregiros de la cuenta mencionada.

Cobertura de sobregiro para transacciones de ATM/transacciones diarias de tarjeta de débito

NO, no autorizo a Truist a que considere pagar sobregiros en esta cuenta, por firmando abajo:

Firma del cliente

Fecha

SÍ, autorizo a Truist a que considere pagar sobregiros en esta cuenta, por firmando abajo:

Firma del cliente

Fecha

¹ Su saldo disponible es el dinero en su cuenta de cheques o de ahorros que se encuentra actualmente disponible para que usted realice compras, retiros, etc. Refleja todas las transacciones procesadas y pendientes, así como cualquier retención. Para recibir más información sobre cómo se calcula su saldo disponible y cuándo/cómo evaluar los cargos por sobregiros, visite [Truist.com/thefacts](https://truist.com/thefacts).

² Nos basamos en la codificación de la transacción que nos envía el comerciante u otro tercero para determinar si su transacción con tarjeta de débito es una transacción realizada por única vez o recurrente, lo que afecta nuestra decisión de autorizar o no autorizar estas transacciones a nuestro criterio y si se pueden evaluar los cargos.